

Mededeling

Brussel, 27 augustus 2019

Kenmerk: NBB_2019_23

uw correspondenten:

Reinout Temmerman
tel. +32 2 221 32 09
reinout.temmerman@nbb.be

Mededeling NBB_2019_23 / EBA Opinie inzake de elementen van sterke cliëntenauthenticatie onder PSD2 (EBA-Op-2019-06)

Toepassingsveld

Belgische uitgevers van betaalkaarten en Belgische acquirers van kaarttransacties die geschieden in het kader van online handel (e-commerce), m.n. Belgische kredietinstellingen/betalingsinstellingen/instellingen voor elektronisch geld die – in een e-commerce omgeving – de betalingsdienst aanbieden zoals opgenomen in punt 5 van de Bijlage I.A. van de wet van 11 maart 2018 op het statuut van de betalingsinstellingen en van de instellingen voor elektronisch geld, de toegang tot het bedrijf van betalingsdienstaanbieder en tot de activiteit van uitgifte van elektronisch geld en de toegang tot betalingssystemen (hierna, 'de wet van 11 maart 2018').

Samenvatting/doelstelling

Deze mededeling geeft de verwachtingen van de Bank weer betreffende de marktimplementatie – in het kader van de online handel (e-commerce) – van de procedure van sterke cliëntenauthenticatie zoals uiteengezet in de Gedelegeerde Verordening (EU) nr. 2018/389 betreffende de technische reguleringsnormen voor sterke cliëntenauthenticatie en gemeenschappelijke en beveiligde open communicatienormen.

Mevrouw, Mijnheer



De tweede Richtlijn Betalingsdiensten (EU) 2015/2366 (PSD2) voorziet in nieuwe veiligheidsvereisten van toepassing op betalingsdienaars, inclusief sterke cliëntauthenticatie (hierna, 'SCA') vereisten. SCA is nader gepreciseerd in de technische reguleringsnormen voor sterke cliëntauthenticatie en gemeenschappelijke en veilige open communicatiestandaarden¹ (hierna, 'de RTS'). Deze RTS vereist, onder andere, de implementatie van SCA in bepaalde gevallen, inclusief voor kaartbetalingen in het kader van online handel (e-commerce).

Op 21 juni 2019 heeft de Europese Bankautoriteit (hierna, 'EBA') een "*Opinion on the elements of strong customer authentication under PSD2*" (EBA-Op-2019-06) gepubliceerd. Deze Opinion is het antwoord van EBA op een aantal belangrijke vragen vanuit de kaartbetalingssector omtrent welke authenticatiefactoren compliant zijn met de vereisten van SCA.

Ter antwoord op bezorgdheden van de kaartbetalingssector omtrent de technische voorbereiding en capaciteit om compliant te zijn met deze vereisten voor SCA, stelt de EBA het volgende: "*the EBA accepts that, on an exceptional basis and in order to avoid unintended negative consequences for some payment service users after 14 September 2019, [Competent Authorities] may decide to work with PSPs and relevant stakeholders, including consumers and merchants, to provide limited additional time to allow issuers to migrate to authentication approaches that are compliant with SCA, such as those described in this Opinion, and acquirers to migrate their merchants to solutions that support SCA.*"

De juridische implementatie van de RTS – en de SCA vereisten – blijft 14 september 2019. Niettemin erkent de Bank de uitdagingen – voor Belgische uitgever van betaalkaarten en Belgische acquirers van kaarttransacties die geschieden in het kader van online handel (e-commerce) – inzake het naleven van deze deadline en de noodzaak om samen te werken met de relevante belanghebbenden (betalingsdienaars, kaartschema's, handelaren en consumentenvertegenwoordigers, ...) om tot een akkoord te komen over een redelijk en aanvaardbaar plan om de industrie – zo snel als mogelijk na 14 september 2019 – te migreren naar een implementatie van SCA voor kaartbetalingen in de online handel (e-commerce).

Volgende stappen

De Bank zal in nauwe samenwerking met de belanghebbenden in de industrie akkoord gaan met een redelijk migratieplan. Dit plan bevat een blauwdruk voor compliance en gereedheid, een tijdschema, belangrijke mijlpalen en doelen om een verhoogde beveiliging van klantauthenticatie en tevens een vermindering van betalingsfraude te bereiken.

Nadat het migratieplan gefinaliseerd werd en aanvaard werd door de Bank, zal dit plan door de Bank worden gepubliceerd op haar website. De Bank verwacht dat belanghebbenden die door dit migratieplan geïdентificeerd worden, en in het bijzonder de relevante betalingsdienaars, volledig compliant zullen zijn met dit plan en de overeengekomen mijlpalen en streefdoelen zullen naleven teneinde compliant te zijn met SCA vereisten tegen de uiterste leverdatum zoals die in het plan zal worden uiteengezet. Teneinde van dit plan te kunnen genieten, dienen betalingsdienaars de Bank afdoende bewijs te verschaffen dat zij de gepaste stappen zetten om compliant te zijn met de SCA vereisten tegen de uiterste leverdatum zoals die in het plan is uiteengezet.

Een kopie van deze mededeling wordt naar de commissaris(sen), erkend revisor(en) van uw instelling verstuurd.

Hoogachtend

Pierre Wunsch
Gouverneur

¹ Zoals afgekondigd door de Gedelegeerde Verordening (EU) 2018/389.